

令和5年度 事業所評価アンケート（保護者様用）

先日ご協力いただきました、事業所評価につきまして最終集計ができましたのでご覧ください。

れもん徳島駅前 放課後等デイサービス

アンケート項目	集計（回答数）				集計（割合）		
	はい	どちらでもない	いいえ	回答数	はい	どちらでもない	いいえ
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	17	4	0	21	81%	19%	0%
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	17	4	0	21	81%	19%	0%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	12	6	1	19	63%	32%	5%
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	21	0	0	21	100%	0%	0%
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	19	1	0	20	95%	5%	0%
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	2	8	10	20	10%	40%	50%
⑦ 支援の内容、利用者様負担（ご請求）等について丁寧な説明がなされていますか。	19	1	1	21	90%	5%	5%
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	21	0	0	21	100%	0%	0%
⑨ 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	0	19	89%	11%	0%
⑩ 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	5	8	6	19	26%	42%	32%
⑪ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	18	2	0	20	90%	10%	0%
⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	21	0	0	21	100%	0%	0%
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	13	5	2	20	65%	25%	10%
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか。	21	0	0	21	100%	0%	0%
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。	18	3	0	21	86%	14%	0%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	19	1	1	21	90%	5%	5%
⑰ お子様はれもん徳島駅前の利用を楽しみにされていますか。	21	0	0	21	100%	0%	0%
⑱ れもん徳島駅前の支援に満足されていますか。	20	1	0	21	95%	5%	0%

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのご記入ください。（順不同）

- ・いつもとても楽しみに利用させてもらっています。
- ・利用して間もないので、解答が難しいです。すみません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・⑥：感染症がなくなったら春頃からいろいろな交流を希望したい。
- ・⑩：保護者同士の意見交換してみたい。
- ・⑱：いつも親切にいただき、ありがとうございます。
- ・卒業までにいろんなことが理解できたり、スムーズに作業とか取り組めるように訓練できればありがたいです。
- ・R6.1.1に起きた地震があったことで、アンケートを見ながら改めて思ったのですが、逃げる際子供に対して職員さんが足りているのかとか色々気になりました。
- ・⑰：◎で回答あり。
- ・⑱：◎で回答あり。
- ・いつもスタッフの皆さんが笑顔で迎えてくださるので、子供はもちろんのこと、親も気持ちよく迎えに行けるし、疲れもふっとびます！ありがとうございます。
- ・⑩：コロナの影響で中止されたと思います。また機会を設けていただけたらと思います。
- ・いつもきめ細やかに対応いただき感謝しています。利用予定変更等では、ショートメールでの連絡が都合が良く、支援時間外の時も申し訳ないと思いながら使わせてもらっています。すみません。でも、仕事をしている立場としては、とても助かっています。今後ともよろしくお願いいたします。

集計結果

21/25

回収率

84%

上記のご意見につきまして（事業所回答）

いつもご利用いただき、ありがとうございます。また、お忙しい中アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

・外部との交流や保護者会の開催等につきまして、感染症予防対策の観点から県内の感染状況等を鑑みて、基本的に自粛させていただいております。また、外部での活動におきましても、状況を鑑みながら少しずつ取り組みを進めております。皆様におかれましては、ご希望に添えられず、ご迷惑をおかけすることもあったかと存じます。安心・安全を第一に、引き続き感染症予防対策に努め、今後も慎重にご対応させていただければと存じます。また、刻々と変化する状況を見ながら対応を検討し、少しずつ外部での活動等も進めてまいりたいと存じます。

・地震及び防災についてのご意見をいただき、ありがとうございます。当事業所では、年4回（火災・地震・津波・大雨）防災訓練の実施と、定期的に「防災週間」を設け、防災に関する読み聞かせ等の集団活動や防災用ヘルメットの着用訓練等も行っております。防災訓練については、放課後等デイサービスのみで実施する場合と、同事業所内の成人利用者・職員と共に実施する場合、地域の方々にご協力いただいて実施する場合がございます。さまざまな協力を得ることで、迅速な避難・対応に繋がるよう努めております。災害は無いに越したことはありませんが、万が一を想定しながら、今後も職員一同努めてまいりますので、保護者様もご協力を賜りますようお願い申し上げます。

日頃より、感染症予防にご協力いただき、誠にありがとうございます。今後も感染対策に努め、安心して事業所をご利用いただけるよう努めてまいります。また、感染状況を十分に踏まえ、感染予防、拡大防止のための取り組みを進めながらも、楽しく活動いただけるよう計画・実行していきたいと考えておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。