

## 事業所評価アンケート（保護者様用）

先日ご協力いただきました、事業所評価につきまして最終集計ができましたのでご閲覧ください。

れもん徳島駅前 放課後等デイサービス

アンケート項目	集計（回答数）				集計（割合）		
	はい	どちらでもない	いいえ	回答数	はい	どちらでもない	いいえ
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	24	3	0	27	89%	11%	0%
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	18	8	0	26	69%	31%	0%
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	2	12	12	26	8%	46%	46%
⑦ 支援の内容、利用者様負担（ご請求）等について丁寧な説明がなされていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	27	0	0	27	100%	0%	0%
⑨ 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	21	6	0	27	78%	22%	0%
⑩ 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	10	10	6	26	38%	38%	23%
⑪ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	22	4	0	26	85%	15%	0%
⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	22	3	1	26	85%	12%	4%
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか。	27	0	0	27	100%	0%	0%
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。	23	4	0	27	85%	15%	0%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	24	3	0	27	89%	11%	0%
⑰ お子様はれもん徳島駅前の利用を楽しみにされていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑱ れもん徳島駅前の支援に満足されていますか。	27	0	0	27	100%	0%	0%

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのご記入ください。（順不同）

・⑥：分からない。  
 ・⑰：花丸で回答あり。  
 ・いつも楽しく利用させて頂いています。学校と家との間で、本人がとてもリラックスをできている場所で、とてもありがたいです。  
 ・⑧、⑰、⑱：◎で回答あり。  
 ・⑩：コロナ禍のため、仕方がないと思います。  
 ・いつもありがとうございます。彼にとって家族以外の人から大事にされる体験は貴重だと思います。  
 ・⑧：自立に向けてできることを増やしたい。いろいろな作業を経験して、卒業後に役立てたい。  
 ・コロナやインフルが落ち着いたら、移動や外出支援など利用したいと思います。作業所や施設などの見学もできたらいいのですが、またよろしくお願いします。  
 ・引き続きご迷惑をおかけする事ばかりですが、ご指導の程よろしくお願い致します。  
 ・②：訪問時、みんな(利用者)、とても落ち着いていて活動していて驚きました。支援が行き届いている様子が感じられました。子どもに関しても、特性に合わせた支援をさせていただいており、嬉しいです。  
 ・⑦：支援内容については、送迎時に伝えていただき、よくわかってありがたいです。  
 ・⑫：開所時間外でもショートメールでのやりとりをしていただき、とてもありがたいです。  
 ・学校の臨休時など、不規則な利用になる場合にも柔軟に対応していただき、感謝しています。これからもよろしくお願いします。

### 上記のご意見につきまして（事業所回答）

・外部での活動や保護者会の開催等につきまして、感染症予防対策の観点から県内の感染状況等を鑑みて、基本的に自粛させていただいております。皆様におかれましては、ご希望に添えられず、ご迷惑をおかけすることもあったかと存じます。安心・安全を第一に、感染症予防対策に努め、今後も慎重にご対応させていただければと存じます。また、刻々と変化する状況を見ながら検討し、少しずつ外部での活動等の再開を目指してまいりたいと存じます。

・課題への取り組みについて、ご要望いただき、ありがとうございます。現在、作業課題とプリント課題を中心に皆様のニーズに添った内容を日々職員間で検討し、ご本人に取り組んでいただいております。定期的に新しい内容のものも増やしており、課題の幅を広げたり、意欲に繋がるよう努めております。作業所や施設等の見学につきましては、状況よりの対応・返答となるかと存じますが、まずご相談いただけることがありがたいです。事業所での経験が少しでもご本人の生活や将来に繋げられるよう今後も職員一同努めてまいります。また、ご相談等あれば、いつでもお教えいただければと存じます。

・日頃より、感染症予防にご協力いただき、誠にありがとうございます。収束への見通しはまだたちませんが、今後も感染対策の徹底を図るとともに、感染状況を十分に踏まえ、感染予防、拡大防止のための取り組みを円滑に進めて参りますので、今後ともよろしくお願いいたします。

### 集計結果

**23 / 36 回収率 64%**