

放課後等デイサービス 事業所アンケート評価結果
 利用児童数 29名 保護者数 28名 回答数 17名 回収率 58%

アンケート項目	該当する箇所に○を入れてください。				ご意見	改善目標
	はい	どちら ともい えない	いいえ	無回答		
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	14	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> サービス内容によって部屋を分けたりパーティションを活用してスペースを設定しています。
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	17	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 今後も適切な職員配置を行っていきます。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	11	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 現在、スロープや手すり等は必要な対象利用児童がない為設置をしていませんが、必要に応じて検討していきます。事業所内は段差がなくバリアフリー化への配慮をおこなっています。
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	17	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 定期的に課題や目標の確認を行いながら進めていきます。
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	14	2	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎日、その日に利用児童のニーズや体調等の状況に合わせた活動スケジュールを作成することで固定化パターン化しないように工夫しています。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	4	8	5	0	<ul style="list-style-type: none"> 機会はあるが参加していない。 	<ul style="list-style-type: none"> コロナウイルス感染防止の観点から今年度は、十分に行えておりません。コロナ禍の収束につれて計画をしていきたいと思えます。
⑦ 支援の内容、利用者様負担（ご請求）等について丁寧な説明がなされていますか。	17	0	0	0		

⑧	日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	17	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 連絡帳を通じてその日のご様子は保護者様へ報告しています。
⑨	保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0		
⑩	保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	4	4	9	0	<ul style="list-style-type: none"> 必要と思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> 現在、開催が不十分であり、ご迷惑をおかけしています。保護者会の開催は、コロナ禍が収束した折に改めて検討したいと思います。
⑪	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	12	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 苦情解決担当者や苦情解決責任者、第三者委員の体制を整備し対応を行っています。迅速かつ適切な配慮ができるように今後も意識してまいります。
⑫	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	16	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 利用児様の障害特性に応じて、絵カードや二択からの選択など、お互いの意思疎通ができるように支援しています。また、連絡帳を通じてや送迎時にその日のご様子を保護者様に報告しています。今後も配慮をしてまいります。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	9	7	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ご協力いただいた事業所評価表については、ホームページに掲載しています。 当年度分をホームページに掲載した時は、連絡帳を通してお知らせいたします。
⑭	個人情報に十分注意されていると思いますか。	16	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 個人情報、十分に注意しておりますが、更に意識してまいります。

⑮	<p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。</p>	14	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 各種マニュアルを策定しており今後も周知に努めてまいります。利用契約時にご説明させて頂いております。
---	---	----	---	---	---	--	---

⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	13	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 2か月に1回の避難訓練を行い、年間を通して月曜日から土曜日の利用児様が訓練に参加できるように実施しております。
⑪	お子様はれもんジュニアスクールの利用を楽しみにされていますか。	14	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 家での生活がいいが利用すればそれなりに楽しんでいると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 楽しんで利用していただけるよう、また安心、安全なサービスを提供できるように努めてまいります。
⑫	れもんジュニアスクールの支援に満足されていますか。	15	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ご要望のすべてをお受けできるのかはその時の状況で変わってきますが、何かありましたらご相談下さい。できるだけご希望に沿えられるように取り組んでまいります。

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください。

- 息子にも丁寧な対応していただけていると思います。ありがとうございます。
- 今まで通りの支援を続けて頂きたい。

ご協力ありがとうございました。