

アンケート項目	評価する箇所にお入れください				ご意見	改善目標
	どちらともいえない	いい	いいえ	無回答		
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	19	1	0	0		・サービス内容によって部屋を分けたりパーテーションを活用してスペースを設定しています。
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	19	1	0	0		・配置基準に沿って児童指導員や保育士等の専門性のある職員を配置しています。
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	14	5	0	1		・現在、スロープや手すり等は必要な対象利用児がいない為、設置をしていますが、必要に応じて検討していきます。事業所内は段差がなくバリアフリー化への配慮がなされています。
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	20	0	0	0		
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	16	4	0	0		・毎日、その日に利用する児のニーズや体調等の状況に合わせた活動スケジュールを作成することで固定化・パターン化しないように工夫しています。
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	6	10	4	0		・地域のイベントや公共施設を利用し可能な範囲で交流を行っています。交流を行った場合は、連絡帳等を通じて報告しています。
⑦ 支援の内容、利用者様負担（ご請求）等について丁寧な説明がなされていますか。	20	0	0	0		
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	20	0	0	0		
⑨ 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	20	0	0	0		
⑩ 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	8	8	4	0		・現在、開催が不十分であり、ご迷惑をおかけしています。保護者会の開催に向けて取り組んでまいります。
⑪ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	17	3	0	0		・苦情解決担当者や苦情解決責任者、第三者委員の体制を整備し対応を行っています。迅速かつ適切な配慮ができるように今後も意識してまいります。
⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	20	0	0	0		
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	13	7	0	0		・事業所評価表については、ホームページに掲載しています。ご協力ありがとうございました。
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか。	19	1	0	0		・個人情報は、十分に注意しておりますが、更に意識してまいります。
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。	15	5	0	0		・各種マニュアルを策定しており今後も周知に努めてまいります。利用契約時にご説明させて頂いております。
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	16	4	0	0		・2か月に1回の避難訓練を行い、年間を通して月曜日から土曜日の利用児童様が訓練に参加できるように実施しております。また、災害に備えて防災センターに出かけて体験をしてもらえるように企画を立て実施しています。
⑰ お子様はれもんジュニアスクールの利用を楽しみにされていますか。	19	1	0	0		・楽しんで利用していただけるようまた安心、安全なサービスを提供できるように努めてまいります。

<p>⑬ れもんジュニアスクールの支援に満足されていますか。</p>	19	1	0	0		<p>・ご要望のすべてをお受けできるのかはその時の状況で変わってきますが、何かありましたらご相談下さい。 できるだけご希望に沿えられるように取り組んでまいります。</p>
------------------------------------	----	---	---	---	--	---

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください。

・保護者からの相談にもよく乗っていただき、ありがたく思っています。
 ・子供の性格、特徴を把握いただき、細かなご指導に感謝しています。今後共よろしく願い致します。
 ・いつも配慮ある支援をありがとうございます。
 本人は、帰宅早々「楽しかったよ」といつも報告してくれるので、親としても感謝しています。引き続き、ご指導をよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。