

# 事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

○はい ・ △どちらともいえない ・ ×いいえ

れもん徳島駅前 放課後等デイサービス

	チェック項目	集計（回答数）				集計（割合）		
		はい	どちらでもない	いいえ	回答数	はい	どちらでもない	いいえ
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	② 職員の配置数は適切であるか	4	1	1	6	67%	17%	17%
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	1	6	50%	33%	17%
業務改善	④ 業務改善を進めるための P D C A サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	4	2	0	6	67%	33%	0%
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
適切な支援の提供	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1	6	67%	17%	17%
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	1	6	83%	0%	17%
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
関係機関や保護者との連携	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑲ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	⑳ 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	㉑ 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	2	0	6	67%	33%	0%
	㉒ 医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	3	2	1	6	50%	33%	17%
	㉓ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	3	1	6	33%	50%	17%
	㉔ 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	㉕ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	6	67%	33%	0%
	㉖ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	1	1	4	6	17%	17%	67%
	㉗ （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	2	6	17%	50%	33%
保護者への説明責任等	㉘ 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㉙ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	1	6	50%	33%	17%
	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	3	6	17%	33%	50%
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対し発信しているか	5	1	0	6	83%	17%	0%
非常時等の対応	㉟ 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㊱ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㊲ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	3	2	6	17%	50%	33%
	㊳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㊴ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㊵ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0	6	100%	0%	0%
	㊶ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	1	1	6	67%	17%	17%
	㊷ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	0	6	67%	33%	0%
	㊸ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	2	0	6	67%	33%	0%

**集計結果**  
**6 / 6      回収率 100%**

<改善目標、工夫している点>

- ①： 広さは十分もしくはちょうど良いと思う。活動内容によって、机や椅子の配置の変更や個室の活用、パーテーションを使用する等工夫している。場所柄難しいが、視覚的な外部が必要なと思うこともあった。体を動かす内容の時は、もう少し広さが欲しいと感じる時がある。
- ②： 一時的に少ない場面やその日の支援度合い等で少なく感じる時はあるが、基本的には適切であると思う。必要な数の配置はできていると思うが、あと1人いると、より手厚い支援ができると思う。男性職員がいない。人によって仕事量が偏っている場合があるように感じる。
- ③： 事業所内は段差もなく、支援に十分な広さのトイレもあることから、適切にできていると思う。事業所があるビルに関しては、出入り口に階段がある。手すりはついており、現在の利用児様に至っては、特に問題は無い。
- ④： 朝礼にて改善案等を話し合う機会を設けている。職員間で意見交換を行い、周知にも努めている。朝礼に参加できなかった職員に対しては、書面や口頭で対応している。
- ⑤： 集計したものを基に職員間で話し合い、改善に努めている。
- ⑥： 事業所のホームページにて公開している。
- ⑦： 外部監査により指導を受けている。
- ⑧： 事業所内外の研修に参加し、研鑽に努めている。外部の研修は代表者しか参加できない為、報告書等で他の職員に内容を周知している。
- ⑨： 利用児様、保護者様のニーズを伺い、作成している。普段は、連絡帳や送迎時等の引継ぎ時を利用してニーズの確認やコミュニケーションを図り、選出している。
- ⑩： アセスメントシートを使用している。
- ⑪： 活発に行っている。朝礼等を利用し、その日の活動プログラムについて話し合っている。振り返りをしつつ、改善案を出して活動プログラムを決めている。
- ⑫： 変化するご本人の興味内容もできる限り触れ、意欲につながるよう工夫している。みんなで話し合い、内容を決め、変化を作っている。ご本人が選択できるプログラムも提供している。
- ⑬： 利用時間に応じて、課題を工夫し、余暇とのメリハリを意識している。職員間で話し合い、対応している。担当者に十分な支援ができているか反省点を感じることもある。
- ⑭： ニーズに基づいて個別・集団活動を組み合わせている。
- ⑮： 朝礼等を活用し、その日の打ち合わせや前日の振り返りを行っている。十分な時間が取れない場合は、個別に情報共有を実施し、確認に務めている。参加できない場合は、記録やスケジュール、口頭にて周知・確認している。
- ⑯： 時間が限られている為、翌日の朝礼で打ち合わせすることが多い。必要な情報は、その都度周知できている。送迎の関係で一部の職員間とは先に周知し、全体には翌日の朝礼時に周知を図っている。急ぎの内容はすぐに対応できている。
- ⑰： 記録は取り、検証は職員間で積極的に取り組むことができている。連絡帳にもなるべく詳しく記載するよう心がけている。
- ⑱： 適宜実施している。基本的には、半年毎にモニタリングを行い、支援計画書の見直しを行っている。
- ⑲： 心がけており、成功体験を積むことができるよう支援を行っている。「自立支援と日常生活の充実のための活動」「創作活動」については、特に条件を満たすことができていると思う。
- ⑳： コロナ禍のため、対面は少ないが、それぞれ精通した職員で対応するように努めている。必要に応じて、電話にて連絡を取り合っている。
- ㉑： 送迎時等の引継ぎの場面で主に情報共有している。また、保護者様にも先生からのお話をお伝えしている。下校時間や休校については、主に保護者様より伺っている。
- ㉒： 契約時に主治医について情報をいただいている。現在対象者は居ないが、かかりつけ医等については伺い、通院があればお知らせいただいたり、服薬内容についての変更をお知らせいただいている。
- ㉓： 個人情報の取り扱いには十分注意しながら、必要に応じて情報共有を行っている。該当者はないが、必要に応じて行っている。
- ㉔： 必要に応じて行っている。対象者はないが、必要に応じて行っている。
- ㉕： 助言いただいたことは、職員間で周知している。直接行うことはあまり無いが、児発管等の職員が連携を図っている。研修は機会が機会がなく、参加していない。
- ㉖： 機会が少なく、さらにコロナ禍も大きな影響を与えていると思う。コロナウイルスの感染予防の為、機会がは無かった。コロナ禍で自粛している。
- ㉗： コロナ禍のため、基本的には自粛している。法人の代表者が参加していると思う。
- ㉘： 事業所内の様子だけでなく、学校の引き継ぎで伺ったこともお伝えするようにしている。送迎や連絡帳・電話で共通理解ができるよう、日頃から行っている。
- ㉙： ペアレントトレーニングまでではないが、支援上、保護者の協力が必要な時はご協力を依頼している。コロナ禍前には、保護者会が行われていた。講演会や研修等については、お知らせの配付や事業所での掲示を行っている。
- ㉚： 契約時や面談時にお伝えしている。実施しており、質問をいただいた時は、内容によって事務等必要な部署に確認後、対応している。
- ㉛： ご相談があれば伺い、支援について話し合っ方向性を決めている。どのように対応するか、こまめにお伝えするようにしている。ご相談や情報提供があった際は、職員間で共有している。
- ㉜： 保護者会はコロナ禍のため、自粛している。感染防止のため、開催できていない。
- ㉝： 該当事項が無かったが、あった場合は、迅速かつ適切な対応ができるよう努めている。苦情担当者、第三者委員等の体制がある。児童様や保護者様よりいただいたご意見は、周知するように努めている。
- ㉞： 会報ではないが、お知らせや案内を配付したり、カリヨン通信で配信したりしている。季節に合った工作や連絡帳を通して活動の様子を伝えている。
- ㉟： 事業所内でのみ扱っている。相談支援や学校といった関係者のみで必要最小限の内容を必要に応じて情報共有している。職員間で取り扱いへの意識を高めている。
- ㊱： 視覚的に分かりやすいようにイラストや文字を使ったカードを活用している。個々に合わせた伝え方を常々考え、対応に努めている。
- ㊲： コロナ禍で行事を自粛・縮小している。事業所のあるビルのテナント内の共有スペースの除菌活動を職員で取り組んでいる。
- ㊳： 心がけており、感染症については、状況を見ながら予防対策のお願いをお知らせ等で周知している。マニュアルを綴ったファイルがあり、いつでも確認できるようになっている。
- ㊴： 避難訓練を行ったり、防災週間を設定し、防災内容の読み聞かせ等を実施した。定期的に訓練等を実施し、防災への意識を高めている。避難訓練に加えて、集団活動時にも防災に関する内容を取り入れている。
- ㊵： 毎月1回、自己チェックシートで振り返りを行っている。事業所内外の研修の機会もある。職員間で学ぶ機会を持つことで、予防に努めている。
- ㊶： 該当した事例は無いが、必要な場合には必ず説明し、了解を得て計画に記載するようにしている。もし該当する場合は、組織的な決定、説明と了承の必要性、個別支援計画書等への記載について理解し、共通意識も持つ。
- ㊷： おやつや昼食では除去を行っている。不明なことは保護者様に確認を行い、対応している。家庭からの情報により、対応できている。契約時に確認し、その後変化が無いが、間隔をあけて確認し、対応している。
- ㊸： 作成までには至っていないが、朝礼では共有できている。必要に応じてインシデントアクシデントで主に対応している。