

事業所評価アンケート(保護者様用)

先日ご協力いただきました、事業所評価につきまして最終集計ができましたのでご覧ください。

れもん徳島駅前 放課後等デイサービス

アンケート項目	集計(回答数)				集計(割合)		
	はい	どちらでもない	いいえ	回答数	はい	どちらでもない	いいえ
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	21	5	0	26	81%	19%	0%
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	24	3	0	27	89%	11%	0%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	16	8	1	25	64%	32%	4%
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	3	12	11	26	12%	46%	42%
⑦ 支援の内容、利用者様負担(ご請求)等について丁寧な説明がなされていますか。	23	4	0	27	85%	15%	0%
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑨ 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	23	4	0	27	85%	15%	0%
⑩ 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	15	10	2	27	56%	37%	7%
⑪ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	19	6	1	26	73%	23%	4%
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。	22	5	0	27	81%	19%	0%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑰ お子様はれもん徳島駅前の利用を楽しみにされていますか。	25	2	0	27	93%	7%	0%
⑱ れもん徳島駅前の支援に満足されていますか。	26	1	0	27	96%	4%	0%

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください。(順不同)

・いつもありがとうございます。楽しんで利用しております。

・⑰今日のはれもん、明日はれもんと楽しみにしており、喜んでます。

・子供が安心して楽しみつつ過ごせる場所だと感じています。これからもよろしくお願い致します。

・いつもれもん徳島駅前に行くことをとても楽しみにしています！！帰ってきたら、楽しかった～♪といつもうれしそうです。学校と家の間にリラックスできる場所があって本当に助かっています！！ありがとうございます。

・いつもお世話になっています。週1回の利用ですが、楽しく利用できています。

・⑮感染症が多いため、換気を徹底してほしい。

・①他と比べて外活動が少ない。

・思春期になって、体も大きくなって対応が難しく、事業所でも迷惑をかけていないか心配ですが、よろしくお願い致します。

・両親が共働きのため、送迎をしていただいたり、臨休の日には朝から利用させていただいたり、何かとお世話になり感謝しています。れもんさんの異動でスタッフが変わりましたが、今まで同様よろしくお願い致します。

・職員さんの入れ替わりが激しいのが少し困ります。

上記のご意見につきまして(事業所回答)

・換気につきましては、感染症予防の観点にて、空気清浄機・加湿器の使用や対角線上のドアの開放等により常時行っております。また、個室につきましても、加湿空気清浄機を常設し、対応しています。

・外活動(外出・外食等)につきましては、新型コロナウイルスの影響を鑑み、自粛しております。収束した際には、以前のような活動を再開したいと考えております。

・職員人事につきましては、ご迷惑をおかけしております。どの職員が配置されたとしても、職員一丸となり、ご本人様への支援や保護者様との信頼関係を築いていけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願い致します。

集計結果
27 / 35 回収率 77%