

事業所評価アンケート(保護者様用)(令和2年度)

ケアセンターれもん 放課後等デイサービス

ご協力いただきました、事業所評価につきまして最終集計ができましたのでご覧ください。

アンケート項目	集計(回答数)				集計(割合)		
	はい	どちらでもない	いいえ	回答数	はい	どちらでもない	いいえ
① お子様の活動等のスペースは十分確保されていると思いますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
② 職員の配置数や専門性は適切だと思いますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切ですか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
④ お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、サービス計画書が作成・提供されていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑤ セッション内容等が固定化されないよう工夫されていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子様と活動・共有する機会がありますか。	0	1	2	3	0%	33%	67%
⑦ 支援の内容、利用者様負担(ご請求)等について丁寧な説明がなされていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑧ 日頃からお子様の状況を保護者様と伝えあい、お子様の発達状況や課題について共通理解ができていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑨ 保護者様に対して面談や、育児・教育等に関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑩ 保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	1	1	1	3	33%	33%	33%
⑪ お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な配慮がなされていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑫ お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対し発信されていますか。	1	2	0	3	33%	67%	0%
⑭ 個人情報に十分注意されていると思いますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明がなされていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練は行われていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑰ お子様はケアセンターれもんの利用を楽しみにされていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%
⑱ ケアセンターれもんの支援に満足されていますか。	3	0	0	3	100%	0%	0%

○その他、ご意見・ご質問等ございましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください。
・記載なし

【アンケート内容について】
・頂いたアンケートを検討し、支援内容や環境整備について、利用者様にとって安全、安心できる支援が提供できるよう取り組んでいきたいと考えております。今後ともよろしく願い致します。

集計結果
5/3
回収率 60%